

供暖管家英雄榜



供暖管家

英雄榜

知行合一 为人民服务

和礼公司 赵强

TOP5

赵强：供热调网神“强”手

测温枪，近几年成为了老百姓最为熟知的器具，看似一把小小的测温枪，它的用处不仅能测体温，在我们供热人的手里那可是强有力的“战斗武器”，消灭严寒一“枪”足矣。今天，我们就来聊一聊为片区 50 万平方米、近 2600 户用户提供温暖保障的洪山名郡中心站供暖管家“神枪手”——赵强。

精“打”细算，“压高补低”消灭隐患

熟悉赵强的人都知道，无论走到哪，他都要随身揣着一把测温枪，每次离开换热站都要“二摸”：一摸手机二摸“枪”，不热问题消灭光！通过手机 ERP 移动版，我们可以实时查看一网、二网的温度、流量、压力及用户端户表集抄参数等，遇有问题一看便知。可对于建设年代较早的楼宇，由于没有安装户表，运行参数无法进行信息化采集和查验，这时测温枪的作用凸显重要，我们可以从它“打”出的管网供回水温度中一探究竟。

测温枪对于每一位供热人来说都是不可或缺的工具，可像赵强这样能把普通测温枪变成攻坚利器，玩到“出神入化”境界的还真是令人感到好奇。经常有新来的同事怀疑式的打探：

“强哥，这不就是把普通测温枪嘛，难道还真有化腐朽为神奇的关键作用？是不是有点吹牛啊！”“这里面可有大学问啦，不过只可意会不可言传。”赵强半开玩笑地说到。

事实上，测温枪不过就是一种检测温度的工具，但该对供热设施哪些部位进行测温，从测出的温度中又能看出哪些门道

就见“真功夫”了。赵强负责的小区多是老旧小区，尤其是荷兰庄园和龙景苑两个小区，用户端都没有户表，无法通过ERP进行数据监测，而测温枪就变成了他手里的“制胜武器”。每每到了热调初期，赵强便会拿着这把测温枪，走遍荷兰庄园20多个单元、龙景苑30多个单元，挨个检测供回水温差，“调网就是压高补低，只有把每个单元的回水温差控制在 $\pm 1^{\circ}\text{C}$ ，才能真正消除这个小区里的不热点和过热点。”赵强说。因为担心隔空测温误差较大，每次他都是钻到管道井里用测温枪“顶”到管道上测温，一天出入50多个井子，来来回回跑四、五趟，持续调整2、3天，才能使管网真正达到水力平衡。



“打”成一片，“药到病除”温暖在线

如果说测温枪只是拿来调网使用，那真是小瞧它了，在供热专家手里，他就像是“听诊器”，暖气设施的“病症”依此也能做出准确判断。

本采暖季供热初期，荷兰庄园5号楼3单元一位用户打来电话，说是家里有一组暖气片始终不热，其他暖气片都很好，希望赵强能够上门帮忙查看一下。一进用户家门，赵强发现用户家中的暖气片都是新换的，他对这组“问题”暖气片阀门和跑风都进行检查，排除了气堵和阀门故障原因后，随即又掏出了“神器”，不断监测着供回水管道的温度，“老师，您家新换的暖气片供回水管道接反了，改一下就热了。”赵强斩钉截铁地说到。“你就怎么肯定？要是换管道我可得把地面刨开，一把测温枪真当成“CT机”用啦。那行吧，明天我就找装修的师傅过来看看，不行我再给你打电话。”面对着用户的将信将疑，



赵强微笑着出了门。

两天之后，赵强又拨通了这位用户的电话，“赵老师，供回水管道真是接反了，倒过来就热了，你真神啦，非常感谢哈！”这次对话，用户多了几分认可和赞许，也让赵强心里暖意洋洋。这样的情景只不过是赵强在供热期间利用“测温枪”解决问题的小小缩影，“‘枪’虽小，可我们要做善于挖掘使用它的人。无论是供热主管道，还是用户家中的暖气设施，用好了无坚不摧”正是赵强不断钻研，善于发现，勤于总结，一把普通的测温枪才让他使得“出神入化”，疑难杂症“药到病除”。

先机抢占，“‘枪’强联合”谋划在前

面对着几近零工单的出色成绩，赵强靠的不只是这一把测温枪，“测温枪的确可以诊断出很多问题，可问题只要出现，无论解决的时间再短，也会影响用户用热。”基于“把一切问题隐患都扼杀在摇篮中”的工作准则，赵强更多的还是主动出击，把功课做足做细。

赵强是业主群里的“热心肠”，面对群里用户咨询卡号、采暖费交费方式及反映暖气不热、跑冒滴漏等问题，他都第一时间予以细致解答，需要上门处理的也是毫不含糊，不管多晚，他从未有过延迟。不仅时常在群里发布供暖管家电话和供热常识小视频，赵强每逢遇有刮风下雨天气，他还会做个温馨告知，提醒大家出门带好雨具，注意安全防护。“不能让用户忘了咱，我得在业主群里刷刷存在感。”赵强乐呵呵地说着。就这样一来二去，赵强真的成了居民身边的暖心小伙。



今年是赵强作为供暖管家的第2年，也是从事供热一线工作的第5个年头，多年的经验让他总结出一本属于自己的“供暖秘籍”。片区里的楼宇多种多样，无论是刚刚交房的新小区还是多年的老旧小区，都有可能出现供暖“疑难杂症”，赵强边处理边记录，问题情况是什么？判断原因是什么？整改措施是什么？现状如何等等，他都一一详细记录，形成闭环。一个厚厚的笔记本，上面呈现着他从一名巡检服务工到中心站供暖管家治好的所有“病例”，“有了这个笔记本，随着案例越来越多，我相信，一切问题都有‘解药’”。每次临近供暖，他总会拿出这个笔记本一遍遍的翻看，一个问题一个问题的排除，同时回访之前家中供暖设施存在问题的用户，是不是已经整改了，确保影响用户用热的不稳定因素都已彻底消除，他才安心。

青春之帆，总是在奋斗中高扬；人生芳华，永远在担当中绽放。赵强认为，供暖服务“小切口”里面蕴含“大民生”，

服务不仅仅是一种工作，更是一种自我价值的体现。